

Flore MARC

Date de naissance : 05/04/1994

15 Rue Delandine - 69002 LYON

Téléphone : 06 59 53 42 78

Adresse de messagerie : flore.marc@outlook.com



Candidature pour un Contrat d'Alternance

Diplômes :

2015/2016 : Master 1 Droit des Affaires, Parcours Droit de l'Entreprise, Université Jean Moulin Lyon 3.

2014/2015 : Master 1 Droit Privé, Parcours Droit des Affaires, Mention Assez Bien, effectué en échange à La Trobe University, Melbourne, Australie.

2013/2014 : Licence en Droit, Mention Assez Bien/Diplôme Universitaire de Droit Espagnol, Mention Bien, Université Lumière Lyon 2.

2011 : Bac S option SVT spécialité Physique Chimie Lycée Rosa Parks Neuville (69), Mention Bien et Mention Européenne Anglais.

2008 : Diplôme National du Brevet des Collèges, Mention Bien (scolarité réalisée en trois ans au lieu de 4)

Expérience professionnelle :

Stage: Février 2008 : Stagiaire chez une Clerc d'avocats auprès du Tribunal du Commerce et du Tribunal de Grande Instance de Lyon.

- ✓ Classer des mises à jour des textes de loi et de jurisprudence, Assister aux audiences, Saisir des comptes-rendu d'audience.

Conseillère de Vente : Responsable non seulement d'assister les clients mais aussi impliquée dans la gestion quotidienne du magasin ou corner de grands magasins dans des domaines tels que les encaissements, l'atteinte des objectifs et la maintenance de la propreté de l'espace de vente.

- ✓ Accueil des clients à leur entrée dans l'espace de vente.
 - ✓ Ouverture et fermeture du magasin, y compris en être la détentrice des clefs.
 - ✓ Changement de vitrines et de merchandising, y compris habiller les mannequins.
 - ✓ Encaissements de tous modes de paiement selon les procédures de la marque, y compris via ISMP
 - ✓ Vérification des stocks sur la caisse et prises de commandes sur l'iPad.
 - ✓ Remise des recettes à la société de transport de fonds.
 - ✓ Réception des livraisons et mise en rayon des produits.
 - ✓ Conseil personnalisé des clientes en magasin et en cabine sur les produits du magasin et réponse à leurs questions.
 - ✓ Optimisation du chiffre d'affaire par la suggestion de produits complémentaires.
 - ✓ Traitement des retours et remboursements selon la politique de la marque.
 - ✓ Ouverture et fermeture de la caisse y compris recomptage de l'argent et remises en banque.
 - ✓ Réassort des produits et rangement des réserves selon la politique de la marque.
 - ✓ Répondre aux plaintes des clients calmement et règlement de leur problème.
 - ✓ Nettoyer et ranger l'espace de vente de manière à maintenir un environnement de travail sain et sécurisé.
 - ✓ Être attentive pour lutter contre la démarque inconnue.
 - ✓ Travail soumis à évaluation par des clients mystères.
- Depuis Septembre 2015 : Conseillère de vente chez Etam Lingerie et Cosmétique, Centre Commercial de la Part-Dieu, Lyon.
 - Août 2015 : Conseillère de vente chez Etam Prêt-à-Porter, Centre Commercial de la Part-Dieu, Lyon.
 - Janvier à Mars 2015 : Conseillère de vente pour Scotch & Soda, en magasin et en corner de grands magasins Myer, Melbourne, Australie.
 - Octobre 2012 à Juillet 2014 : Conseillère de vente chez Etam Lingerie, Centre Commercial de la Part-Dieu, Lyon.
 - Août 2012 : Conseillère de vente chez Caroll, Centre Commercial de la Part-Dieu, Lyon.



Domaine de compétences :

- ✓ Langues étrangères lues, parlées, écrites :
 - Anglais : courant
 - Espagnol : bon niveau
- ✓ Apprentissage et compréhension rapide.
- ✓ Rapidité d'exécution.
- ✓ Organisée et capable de prioriser les tâches.
- ✓ Habilité prouvée à atteindre les objectifs et les indicateurs de performance (KPIs)
- ✓ Compréhension des problèmes de santé et sécurité au travail et respectueuse des politiques de la marque pour éviter les incidents.
- ✓ Bonne communication verbale acquise grâce au travail avec la clientèle.
- ✓ Esprit d'équipe.
- ✓ Ecoute des besoins et envies du client pour trouver les produits de la marque lui correspondant.
- ✓ Capacité à mener à bien toutes les transactions financières.
- ✓ Connaissances en informatique : environnements Mac et Windows, logiciels Microsoft et logiciels de caisse.
- ✓ Esprit d'initiatives.
- ✓ Attention au détail.
- ✓ Esprit analytique.
- ✓ Adaptation aux horaires variables.
- ✓ Adaptation de la manière de travailler en fonction des magasins, de leur flux et de leur clientèle.